

Cinfinity®メンタルヘルスケア 利用規約

(2015年12月1日発効)

株式会社日本ブレーン

第1章 総則

第1条 (目的)

株式会社日本ブレーン (以下「当社」という) は、当社が開発したインターネット専用のクラウドモデル業務用アプリケーションおよびそれに必要なサーバーサービスを利用するための規約に基づき当社が開発したインターネット専用のクラウドモデル業務用アプリケーションが利用できるサービス (以下「本サービス」という) をご提供します。

第2条 (規約の構成)

本サービスの規約 (以下、「本規約」という) は、各プランに共通の事項を定める共通規約と、各プラン固有の事項を定めるプラン別細則によって構成されます。プラン別細則では、契約の申込・成立、契約期間・更新・解約、契約容量・利用時間・サポートサービス、利用内容の変更、届出、料金・支払方法など本サービスの利用に関する細則を定めるものとします。

本サービスを利用する場合、お客様は本規約の全ての条件にご同意いただいたものとみなされます。これらに同意されない場合には、本サービスを利用することはできません。

第3条 (定義)

本規約において、次の各号の用語の意味はそれぞれ次の通りとします。

(1) 「お客様」とは、本サービスを申し込まれた法人・団体または個人をいいます。お客様の申し込みを当社が承諾することにより契約が成立し、本サービスの利用が許諾されます。

(2) 「管理者」とは、本サービス利用状況を管理するとともに利用申し込みまたは利用条件の変更などにおいて、当社との窓口となるお客様の管理責任者をいいます。お客様は、管理者業務を第三者に委託することができますが、委託された場合もお客様は委託先には本規約に定められたお客様と同等の義務を負わせるものとし、契約上の一切の責任はお客様にあるものとします。

(3) 「サービスユーザーID」とは、お客様ごとに1つ当社が発行する本サービス利用のためのアクセスIDおよびお客様が本サービスの機能を利用して新たに追加登録するアクセスIDをいいます。

(4) 「利用者」とは、サービスユーザーIDと当社またはお客様が発行するパスワードを用いて実際に本サービスをご利用になる方をいいます。お客様は委託先などを利用者として設定できますが、契約上の一切の責任はお客様にあるものとします。

(5) 「本サービス提供者」とは、当社および当社に代わって本サービスの販売およびお客様との手続きの受付窓口となっている法人または団体をいいます。

(7) 「オンライン通知」とは、当社のWebサイト (<http://cinfinity.jp/>) に掲載および電子メール等で管理者に告知する方法をいいます。

第4条 (本規約の変更手続き)

1. 当社は、お客様の承諾を得ることなく本規約の全部または一部を変更できるものとします。また、お客様は、変更された最新の本規約に従うものとします。

2. 本規約を変更する場合は、当社は管理者にオンライン通知にて通知するものとします。また、内容に特段の定めのない限り通知内容を掲載または発信した時点から変更した本規約の効力が生じるものとし、管理者に通知が到達しなかったときまたは管理者が通知を確認しなかったときでも、変更後の本規約が適用されるものとします。

第2章 サービス内容

第5条 (サービス内容)

1. 本サービスは、当社が提供するクラウドサービス (ハードウェア機器、オペレーティング・システム、ネットワーク、ミドルウ

ウェアと当社が提供するアプリケーションなど)を総合的に提供するものです。本規約の定めるところにより、利用者は、インターネットを通じて当社管理のサーバーに接続し、本サービスをご利用いただけます。

2. 利用者は、当社が別途指定するWebブラウザを使用して、当社が提供するサーバーに接続することで本サービスを利用します。

第6条 (本サービスの変更)

1. 当社は、本サービスを提供するために当社にて手配する装置、設備、通信回線およびソフトウェア、サーバー、アプリケーション(以下「当社の設備等」という)の委託料、保守料、通信料金など本サービスを継続するための費用が著しく高騰した場合、サービス料金の一部または全部の変更または本サービスの内容を継承したサービスへの変更を行うことができます。

2. 前項に基づいてサービスを変更した場合、新たなサービスに対応するための設定、操作や必要となる装置、端末および通信回線、通信接続料などお客様がご利用になるための環境整備費用は全てお客様側の負担とします。

3. 本サービスの仕様は、改良のため予告なく変更されることがあります。変更した場合には、電子メールで管理者に告知いたします。また仕様変更後もプラン別細則に規定されるサポート&サービスが提供されます。

第7条(サービスの停止)

以下に定める事由による本サービスの停止に伴い、お客様に損害が生じても本サービス提供者は一切の責任を負いません。

1. メンテナンスのためのサービスの停止

①. 当社は、「当社の設備等」の保守、点検、整備、改良または拡張などを実施するため本サービスを停止する場合があります。その場合、当社は、停止する1ヶ月前迄に管理者に対してオンライン通知を行います。通知内容の掲載または発信によりその効力が生ずるものとし、通知が管理者に未達または管理者が通知を未確認でもその効力に影響がないものとし、

②. 安定した本サービスの提供のため、緊急を要する対応を行う場合に限り、オンライン通知の時期が本条第1項第1号に定める期間よりも短くなる場合があるものとし、

2. 当社の責によらない事故発生時または天災地変の際のサービスの停止

- ・サイバーテロなど外部からの攻撃または妨害などによる重大な事態の対応をする場合
- ・当社の責に帰さない火災、停電などにより本サービスの提供ができなくなった場合
- ・地震、噴火、洪水、津波、隕石・火山弾の落下などの天変地異や航空機の墜落により本サービスの提供ができなくなった場合
- ・戦争、テロ行為、動乱、暴動、騒乱、労働争議などにより本サービスの提供ができなくなった場合
- ・お客様の本サービス使用環境、インターネット環境の不具合又はDNSサーバーの不具合によるドメインの停止など、本サービスに用いる「当社の設備等」以外の不具合による場合
- ・その他当社の責によらず発生した一切の事由

3. お客様の事由による本サービスの中断・終了

①. 当社は、次の各号のいずれか一つに該当する場合、管理者に通知をし、確認がとれない場合は、本サービスを中断する場合があります。この場合のサービス中断の通知は必ずしも事前に行う必要はないものとし、通知内容の掲載または発信によりその効力が生ずるものとし、通知が管理者に未達または管理者が通知を未確認でもその効力に影響がないものとし、

(1)申込書類または提出書類に不備がある場合

(2)住所、電話番号、管理者など申込書に記載された内容に変更があり、変更の手続きが行われていない場合

②. お客様、管理者、利用者が次の各号のいずれか一つに該当する場合、当社は管理者に通知を行わず本サービスの終了、本サービスの中断、またはその他必要とされる手段をとることができます。

(1)お客様または管理者が虚偽の届出をした場合

(2)本規約上の権利または義務を第三者に譲渡し、貸与または担保に供するなどの行為、およびそれに類似する行為をした場合

(3)当社または第三者の名誉、信用、プライバシーを侵害する行為または公序良俗に反する行為があり、あるいはそのおそれのある場合

(4)当社または第三者の著作権、その他知的財産権を侵害する行為があり、あるいはそのおそれのある場合

(5)当社または第三者のシステム、またはデータの滅失、損壊、盗用行為があり、あるいはそのおそれのある場合

(6)本サービスに含まれるコンピュータプログラムの改変、リバース・エンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル

- (7)お客様からの利用料支払の確認ができない場合
- (8)サービスユーザーID、パスワードの不正使用がある、またはその可能性が高いと判断される場合
- (9)違法行為あるいは違法行為をそそのかしたり容易にさせたりする行為、またはそれらのおそれのある行為が認められる場合
- (10)当社の本サービス提供を妨害する行為、あるいはそのおそれのある行為が認められる場合
- (11)第三者の本サービス利用を妨害したり支障を与えたりする行為、あるいはそのおそれのある行為が認められる場合
- (12)本規約に違反した場合
- (13)管理者が連絡不能または所在不明の場合
- (14)お客様の代表者が差押、滞納処分を受けた場合、または、破産の申立て、保佐開始の審判もしくは後見開始の審判を受けた場合。ただし、支払完了済みの期間を除く
- (15) お客様について破産、民事再生手続、会社更生手続、特別清算の申立て、手形交換所の取引停止処分、差押、または滞納処分が行われた場合。ただし、支払完了済みの期間を除く
- (16)お客様または管理者の依頼により本サービスを停止または終了する場合
- (17)その他合理的な理由により当社が必要と認めた場合

第8条 (サービスの廃止)

1. 本サービスの全部または一部を廃止する場合、廃止する3か月前迄に管理者に対して当社はオンライン通知を行います。通知内容の掲載または発信によりその効力が生ずるものとし、通知が管理者に未達または管理者が未確認でもその効力に影響がないものとします。
2. 当社が予期し得ない事由または法令、天災などのやむを得ない事由で、サービスの廃止をする場合において相当の猶予期間をもった事前通知が不可能な場合は、当社は事後にすみやかに管理者に対して通知をするものとします。

第3章ご利用にあたって

第9条 (管理者の選任)

1. お客様は必ず管理者を選任し、当社に通知しなくてはなりません。
2. 管理者は特定の個人で、本規約に定められた管理責任を負います。
3. お客様は、管理者が変更となる場合は、すみやかに当社に通知する義務があります。

第10条 (お客様環境の整備)

本サービスを利用するために必要な利用者のご使用になる装置、端末および通信回線などについて、その購入、設定、通信料、接続料などはお客様の責任と費用負担となります。

第11条 (IDおよびパスワード管理)

管理者は当社が通知およびお客様自身が追加登録するサービスユーザーIDとパスワードの管理に責任を負うものとし、サービスユーザーID、パスワードの漏洩によりお客様に損害が生じても当社は責任を負いません。またお客様に貸与されたサービスユーザーID・パスワードの不正使用や管理不十分により、当社または第三者に損害が生じた場合にはお客様が責任を負います。お客様は、全てのサービスユーザーID、パスワードをお客様の業務委託先以外の第三者に開示もしくは漏洩または悪用されないようこれを自己の財産に対するのと同様の注意をもって管理するものとします。

第12条 (バックアップおよび設備保守)

1. 利用者が本サービスを利用したことにより記録されたデータは、お客様の管理により利用者または管理者によりバックアップ作業を行うものとします。バックアップデータがないこと、バックアップ作業を適宜実施しなかったことにより発生したお客様のいかなる損害、この結果生じるお客様の業務上の問題について、本サービス提供者は一切責任を負いません。
2. 当社は、「当社の設備等」の障害発生時の復旧に供するため、お客様のデータを含め設備の全ての記録内容についてのバックアップ作業、バックアップデータの移動および削除をすることができるものとします。バックアップ作業は毎日午前0時から午前6時の間に行い、3世代分のバックアップデータまで保管いたします。当社が作成するバックアップデータは、当社の責任と管理のもとで厳重に保管され、「当社の設備等」の復旧以外の目的には使用しないこととします。ただし、当社が作成するバックアップデー

タは、前項のお客様の管理によるバックアップデータを補完するものではなく、「当社の設備等」の復旧を完全に保証するものではありません。また、当社はバックアップデータが作成できなかったこと、または作成されたバックアップデータが不完全なことによりお客様に発生した損害は一切保証しません。

3. 当社は、「当社の設備等」に障害が発生し本サービスが正常に利用できなくなった場合は、本条第2項のバックアップデータをもとにすみやかに復旧に努めます。ただし、本条第2項のバックアップ作業の実施から本サービスが停止するまでの間にユーザーが入力したデータは当社では保証しておりませんので、利用者または管理者により再度入力していただくことになります。

第13条（第三者使用）

1. 本サービスは原則としてお客様にライセンスされるものです。ただし、お客様が当社から提供されたライセンスの範囲内で、業務委託をする産業医・産業保健師・社労士など第三者に本サービスを利用させることができるものとします。本サービスの利用を業務委託される場合は、本規約に定めるお客様の義務と同様の義務を当該委託先に課するものとし、当該委託先が義務を履行しない場合はお客様が責任を負うものとします。

2. お客様は、本サービスを利用する権利および本規約上で有する権利の全部または一部を、再販売および質入れすることができません。

3. お客様は管理者・利用者および業務委託先に本規約を遵守させる義務を負うものとします。

第4章（守秘義務）

第14条

1. 本サービス提供者は業務上知り得る情報を、善良な管理者の注意を持って管理し、本条その他において別段の定めがある場合を除き、お客様の書面による承諾を得ることなく、本サービス以外の目的のために利用あるいは複製し、または第三者に利用させ、もしくは開示、漏洩いたしません。

2. 本サービス提供者は業務上知り得る情報のうち、個人を特定できる情報を、本人の同意なしに第三者へ開示しません。ただし、法令に基づく公的機関からの照会、法令によって当社が開示義務を負う場合はこの限りではありません。

第15条

次の目的のいずれかに該当する場合、お客様の同意を得ずしてお客様ごとの「当社の設備等」の利用に関するデータの登録状況、データの通信量、接続状況などの管理上のデータなど必要な情報を当社が利用する場合があります。

ただし、以下の目的による場合を除き、保存データに対し、アクセスを行うことはありません。また、当該管理上のデータは、当社の責任において秘密に管理し、以下の目的以外に閲覧、開示などできないものとします。

1. 本サービスの安全な運営のため
 2. 本サービスまたは当社設備等のシステム上の問題を防止するため
 3. 本サービスのサポート上の問題に関連してお客様から当社に要請があった場合に、当該サポート上の問題を解決するため
- なお、当社では、アクセスしたデータベースの情報は、秘密情報として取り扱いいたします。

第5章 雑則

第16条（業務委託）

当社は、「当社の設備等」について、その設置、管理、運用および保守などの業務の全部または一部を第三者へ委託することができるものとします。当社は、業務の委託先に対し本サービスが常に安定して提供するように指導し、監督する責任を負うものとします。

第17条（提供地域）

本サービスの提供地域は、日本国内とします。また本規約で定めるお客様の権利も、日本国内でのみ有効です。海外に派遣されているお客様の従業員は、日本国の法令と併せ、赴任先国の法令に準じることで、本サービスを利用できるものとします。ただし、海外で本サービスを利用することにより、お客様に発生する損害や業務上の問題、法的な問題に関し、当社は一切の責任を負いません。

第18条（反社会的勢力との取引排除）

1. 当社またはお客様は相手方が次の各号のいずれかに該当した場合は、相手方に何らの通知、催告を要しないで、直ちに本サービスの全部または一部を解除することができるものとします。

(1) 暴力団、暴力団員、暴力団関係企業または団体、暴力団関係者、いわゆる総会屋、その他の反社会的勢力（以下、「反社会的勢力」という）であるとき、または反社会的勢力であったことが認められるとき

(2) 反社会的勢力との密接な交際や資金提供を行うなど、反社会的勢力の活動を助長する行為を行ったとき

(3) 自らあるいは第三者を利用して相手方に対し暴力的行為、威迫的行為または詐術行為をしたとき

(4) 自らあるいは第三者を利用して相手方に対し不当に名誉、信用を毀損したとき

(5) 自らあるいは第三者を利用して相手方に対し業務を妨害し、または妨害するおそれのある行為を行ったとき

(6) 自らまたは第三者を利用して相手方に対し自らが反社会的勢力である旨を伝えたとき

2. 当社またはお客様は相手方が次の各号に該当する場合も前項の規定が適用され、同様に本サービスを解除することができるものとします。

(1) 役員、本サービスの契約者、本サービスの履行に関する責任者および実質的な経営権を有する者が、前1項各号のいずれかに該当するとき

(2) 親会社または子会社（いずれも会社法の定義による。）が、本条第1項各号のいずれかに該当するとき

3. 当社またはお客様は、本条第1項または本条第2項の規定により本サービスの全部または一部を解除した場合には、本条第1項または本条第2項の各号に該当する相手方に損害が生じても、これを一切賠償しないものとします。

4. 当社またはお客様は、相手方が本条第1項または本条第2項に該当したことにより、自身が損害を被った場合には、相手方に対し、その損害の賠償を請求することができるものとします。

第19条（本サービスの終了時の取り扱い）

1. お客様の都合で本サービスのご利用を中途終了された場合、既に本サービス提供者が受領した本サービスの料金は、本サービス提供者は一切払い戻しをいたしません。また、一度中途終了すると、本サービスのご利用を再開することはできません。再度、本サービスのご利用を希望される場合、改めて新規のご契約となります。

2. 本サービスご利用終了の翌日から1ヶ月以内に、「当社の設備等」に記録されている全てのデータおよび当社で保有しているそのバックアップデータは、当社の責任において削除します。

第20条（免責）

1. 本サービス提供者は、お客様が本サービスをご利用になられた結果、および本サービスにより記録されたデータの完全性、網羅性、正確性、確実性、有用性などに関して、本規約に定められた事項を除き何ら保証いたしません。

2. 本サービス提供者は、本サービスの遅滞、停止、変更、中止、廃止に関連して発生したお客様の損害について、本規約に定められた事項を除き責任および利用料金の返還義務は負いません。

3. 当社はソフトウェアの瑕疵（バグ）が無いことを保証できません。ただし、本サービスに関するソフトウェアの瑕疵については、プラン別細則に規定されたサポート&サービスにてご対応いたします。ただし、本サービスのサポート&サービスは日本国内で日本語対応のみに限定させていただきます。

4. サービスユーザーID、パスワードの管理運用は管理者の指示のもと、お客様で厳格に運用するものとします。パスワードにより認証されたサービスユーザーIDによる本サービスの利用は、全て正規利用者の利用とみなし、本来の利用者とは別であったとしても不正利用による責任を本サービス提供者は負いません。

5. 当社は、お客様が本サービスをご利用になられるための「当社の設備等」についてのみ保証し、「当社の設備等」まで接続するための通信回線、装置、設備またはソフトウェアなどについて、本サービス提供者は一切の責任を負いません。

第21条（損害賠償）

1. 本規約上の義務の不履行につき本サービス提供者の責により損害賠償を負担すべき場合、本サービス提供者の損害賠償責任は当該の本サービス利用に関し過去1年間にお支払いいただいた利用料の額を上限として直接かつ通常の損害に限定するものとします。ただし、故意重過失の場合はこの限りではありません。

2. お客様が第7条3項に該当または本規約の違反により本サービス提供者が損害を被った場合、本サービスの終了か否かにかかわらず損害賠償請求に従ってお客様は損害を賠償する義務が発生します。

第22条（知的財産権の帰属）

当社がお客様に開示または提供する本サービスおよび本サービスを提供するためのシステムに関する著作権、特許権その他の産業財産権およびノウハウを含む営業秘密などは、当社またはそれぞれの製造元・開発元に帰属します。

第23条（管轄裁判所）

本サービス利用に関連して当社とお客様で紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付則

1. 本規約は、平成27年12月1日から実施します。

Cinfinityメンタルヘルスケア 利用規約細則

(2015年12月1日発効)

第1条 (契約申込・成立)

- お客様が本サービスの新規利用を希望する場合、当社または当社に代わって本サービスの販売窓口となっている販売パートナー(以下、「販売パートナー」という)の指定する方法にて、本サービスの新規利用をご注文ください。また、本サービスをご利用中で、利用期間の延長を希望する場合は、新規利用と同様に当社または販売パートナーへ本サービスの延長利用をご注文ください。
- 当社において受注手続きが完了すると、当社または販売パートナーからお客様へ受注承諾のご連絡とともに、新規利用の場合は「Cinfinityメンタルヘルスケア 利用開始申込書」(以下「利用開始申込書」という)を送付いたします。これらの書類の発送をもって本サービスの利用契約の成立といたします。
(※ご注文からご契約の流れは販売パートナーによって異なることがあります。詳しくは販売パートナーにお問い合わせください。)
- 当社は、お客様が以下の各号のいずれかに該当している場合は、当該注文を承諾しない場合があります。
 - ご注文内容に虚偽、ご記入漏れ、誤記、判読不能部分があった場合
 - 過去に規約違反等により、当社が提供するサービスご利用の資格を取り消されたことがある場合
 - その他当社がお客様として不適切と判断した場合

第2条 (利用開始)

- 当社または販売パートナーから提供された「利用開始申込書」へ必要事項をご記入のうえ、当社直販の場合は当社へ、販売パートナーよりご注文いただいた場合は販売パートナーへお申し込みください。
- 「利用開始申込書」が当社に届いた日が利用開始の申し込み受付日となります。「利用開始申込書」に記入された「申し込み日」ではありませんのでご注意ください。利用開始の申し込み受付は毎月10日を締切日とし、締切日までに当社に到着すると、原則として締切日の翌月1日より本サービスをご利用いただくことができます。
(※申し込みの受付順にサービス提供準備を行いますので、申し込み多数の場合、ご利用開始日が遅くなる場合があります。)

第2条 (利用期間・更新・終了)

- 本サービスの利用期間は、設定通知書に記載された利用開始日から利用終了日までとなります。
- 利用期間を延長する場合、利用終了日の5営業日前までに延長利用を当社または販売パートナーにご注文ください。なお、お客様が販売パートナーに発注された延長利用について、利用終了日の午前中までに販売パートナーから当社へ注文がない場合には、設定通知書に記載の利用終了日の翌日に一切のサービスを終了いたします。
- 本サービスのご利用を利用終了日より前に終了される場合は、当社の定める「Cinfinityメンタルヘルスケア 利用終了申込書」(以下「終了申込書」とする)に必要事項を記入のうえ、当社直販の場合は当社へ、販売パートナーからご購入いただいた場合は販売パートナーへお申し出ください。
- 終了申込書に記入漏れがある場合等は本サービスの利用終了日が終了希望日より遅れる場合があります。
- 本サービスのご利用を途中終了した場合、いかなる理由があろうとも一切の返金を行いません。また、一度サービスのご利用を終了すると、サービスを再開することはできません。

第3条 (利用時間・サポートサービス)

- 本サービスの利用時間は、メンテナンスによる停止、障害等による緊急停止を除き、0:00~24:00 (一日24時間・年中無休)とします。
- 本サービスをご利用のお客様に対し、下記のサポートサービスをご提供させていただきます。なお、「サポートサービス」の提供期間は、設定通知書に記載された利用終了日までとなります。
 - ①最新バージョンのプログラムへのアップデート・PDFマニュアルを無償提供

(※当社によるシステム・メンテナンスの際に自動的にアップデートされます。)

3. 本サービスをご利用のお客様に対し、当社直販の場合は当社から、販売代理店よりご購入いただいた場合は販売代理店から「お問い合わせ窓口」をご提供させていただきます。お問い合わせ窓口に関する詳細は購入元へお問い合わせください。

第4条（利用内容の変更・届出事項）

1. 次の各号のいずれかに該当するときは、お客様は自身または管理者により変更内容を当社の定める方法で当社にすみやかに届け出る義務があります。

- (1)住所または所在地を変更しようとするとき
- (2)商号または屋号を変更しようとするとき
- (3)管理者、電話番号またはe-mailアドレスを変更しようとするとき
- (4)利用者数が、ご利用プランの上限を超えたとき

3. 当社が必要と判断する書類がある場合、お客様は当該書類を提出しなくてはなりません。

4. お客様について破産、民事再生手続、会社更生手続、特別清算の申立て、手形交換所の取引停止処分、差押または滞納処分が行われた場合は当社にすみやかに届け出る義務があります。(ただし、支払完了済みの期間を除く)